**Об итогах работы по оказанию государственных услуг в сфере образования за 12 месяцев 2023 года.**

Согласно Реестру государственных услуг КГУ «Жалгысканская общеобразовательная школа отдела образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области оказываются 6 государственные услуги. Государственные услуги оказывают 3 сотрудника.

За 12 месяцев 2023 года оказано **17 государственных услуг**:

- количество оказанных государственных услуг непосредственно в **МИО- 0 услуги (0 %):**

-количество оказанных государственных услуг через Госкорпорацию- **0 услуги (0%);**

-через портал «электронного правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz) - **1 услуга (5,9%);**

-через портал «электронного лицензирования» [www.elicense.kz-**0**](http://www.elicense.kz-0) **услуг (0 %)**;

-через информационные системы госорганов (ИС «SAKURA»)- **16 услуги (94,1 %).**

Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев текущего года составило **14 мероприятий**. Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев текущего года – **1520 человек**.

Ежемесячно КГУ «Жалгысканская общеобразовательная школа отдела образования Карасуского района» проводит широкую информационно-разъяснительную работу среди населения о возможностях получения услуг сферы образования в электронном виде, в том числе сроков предоставления документов, перечне необходимых документов, предусмотренных Стандартами посредством размещения информации в социальных сетях. Для информирования услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в организации образования имеется стенд в доступном для населения месте, на которых размещена актуальная информация по оказываемым государственным услугам. На интернет ресурсах организации образования размещены нормативные правовые акты, регламентирующие порядок оказания государственных услуг. На сайте организации образования размещены номера телефонов и график работы ответственных лиц за оказание государственных услуг. Услугодателями соблюдаются график и порядок оказания государственных услуг.

Государственные услуги, предоставляемые организацией образования, оказываются на бесплатной основе.

За истекший период 2023 года услугополучатели с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг не обращались.

Курсы повышения квалификации за период 2023 года прошел **1 сотрудник** (2022 год -1 сотрудник).